

Politica per la Qualità e l'Ambiente di Marina di Arechi SpA



La Politica per la Qualità e l'Ambiente di Marina di Arechi SpA è la progettazione e realizzazione di infrastrutture portuali e l'erogazione di servizi per la diportistica, in grado di soddisfare i requisiti espliciti ed impliciti del Cliente offrendo livelli di Qualità e di tutela ambientale superiori alle aspettative del Cliente stesso, degli Utenti e di tutte le altre Parti Interessate, garantendo la fruibilità ottimale dell'infrastruttura.

L'impegno ambientale assunto, inoltre, è quello di individuare e riconoscere tempestivamente le problematiche ambientali correlate alle attività ed ai servizi offerti e di progettare e attuare programmi di miglioramento, anche attraverso l'ottimizzazione dell'uso delle risorse, condividendo appieno il principio, che sta alla base del Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente, ovvero il miglioramento continuo nei confronti dell'ambiente.

La tutela dell'ambiente, al pari del miglioramento della qualità dei servizi offerti, è uno dei criteri che concorrono al processo decisionale aziendale e non è limitata ai soli aspetti regolati dalle normative. Il perseguimento di elevati standard ambientali è in sintonia con il miglioramento dell'efficienza delle prestazioni e costituisce un elemento portante della valorizzazione e della redditività di Marina di Arechi.

A tal fine la Direzione Generale è impegnata in prima persona affinché ci sia all'interno della azienda, e anche tra i propri fornitori e clienti, coscienza e responsabilità per il rispetto dei requisiti garantiti al cliente e dei requisiti di tutela ambientale.

Tutti i lavoratori sono adeguatamente responsabilizzati per il mantenimento, e dove possibile, per il miglioramento della qualità, e della salvaguardia dell'Ambiente al di là del lavoro assegnatogli.

L'azienda intende proseguire la linea di condotta intrapresa nella prevenzione dell'inquinamento in modo da favorire al massimo la coesistenza della tutela ambientale con lo sviluppo della propria attività lavorativa.

Essere sempre apprezzati dai propri Clienti, per Marina d'Arechi, significa eccellere in efficienza, affidabilità, prestazioni e sicurezza, ed è pertanto prioritario garantire:

- la sicurezza delle infrastrutture portuali, dei clienti e delle sue proprietà
- l'assistenza tecnica competente e tempestiva
- il mantenimento in efficienza dell'area portuale
- la tutela ambientale ed il miglioramento delle prestazioni ambientali connesse ai servizi offerti.

La conduzione aziendale, secondo le predette linee guida, avviene attraverso il perseguimento dei seguenti obiettivi per la Qualità e l'Ambiente:

- Prevenzione delle cause di inefficienza;
- Miglioramento Continuo, attraverso l'applicazione in concreto di tecniche alternative o nuove tecnologie che si rendessero economicamente disponibili ed applicabili per conseguire miglioramenti delle performance dell'organizzazione;
- Elevato indice di percezione della Qualità al cliente;
- Assenza di reclami del cliente;
- Impiego razionale ed efficiente delle risorse energetiche e delle materie prime;
- Utilizzazione di processi e tecnologie costituenti le "best practices" a livello internazionale per prevenire e/o ridurre gli impatti ambientali;
- Ottimizzazione del recupero dei rifiuti;
- Definizione di strategie aziendali coerenti con i principi dello sviluppo sostenibile
- Comunicazione con i cittadini e le istituzioni sulla gestione ambientale dell'impresa;
- Sensibilizzazione di tutte le parti interessate che vivono il porto (esercizi commerciali, utenti, visitatori, ecc) in materia di tutela ambientale;
- Formazione e sensibilizzazione dei dipendenti per lo svolgimento delle proprie mansioni in maniera ambientalmente responsabile.

La Direzione ha avviato attività e messo a disposizione risorse sufficienti affinché tali obiettivi possano essere raggiunti e monitorati. I suddetti obiettivi saranno controllati periodicamente ed il loro conseguimento sarà verificato all'atto del Riesame della Direzione.

La Direzione è impegnata affinché tale politica venga applicata, diffusa e mantenuta a tutti i livelli ed in tutte le aree di attività.

È impegno della Direzione partecipare attivamente allo sviluppo del Sistema di gestione aziendale affinché tutte le azioni intraprese risultino efficaci al fine di:

- tenere sotto controllo tutti i processi,
- mantenere un adeguato livello di formazione e addestramento del personale coinvolgendolo costantemente nel considerare prioritari le carenze di qualità e di gestione;
- consolidare ogni soluzione migliorativa adottata e verificare la soddisfazione del cliente.

Salerno, 01/12/2016

La Direzione