

Politica per la Qualità e l'Ambiente di Marina di Arechi SpA



Marina di Arechi S.p.A., operante nel settore delle infrastrutture portuali e dei servizi diportistici per la nautica, riconosce il proprio ruolo strategico nella promozione della qualità dei servizi offerti e nella tutela attiva dell'ambiente marino e costiero. L'azienda adotta un Sistema Integrato di Gestione conforme ai requisiti delle norme **UNI EN ISO 9001:2015** e **UNI EN ISO 14001:2015**, assumendo come principi cardine la centralità del cliente, la responsabilità ambientale, e il miglioramento continuo.

L'orientamento strategico dell'organizzazione si fonda su:

- Soddisfare e anticipare i bisogni dei clienti, degli utenti e delle parti interessate.
- Promuovere comportamenti responsabili a ogni livello organizzativo.
- Sviluppare una cultura dell'eccellenza, della sostenibilità e della legalità.
- Garantire la fruizione sicura, efficiente e ambientalmente compatibile del porto.

Attraverso il proprio Sistema Integrato di Gestione, l'azienda si impegna a:

- Rispettare sistematicamente i requisiti del cliente, le normative cogenti e altri obblighi di conformità.
- Perseguire il miglioramento continuo dei processi aziendali, delle prestazioni ambientali e della soddisfazione del cliente.
- Garantire la sicurezza, la funzionalità e la efficienza dell'infrastruttura portuale.

In conformità alla ISO 14001, Marina di Arechi:

- Identifica, valuta e controlla gli aspetti ambientali significativi legati alle proprie attività.
- Stabilisce obiettivi ambientali documentati, misurabili e monitorabili.
- Previene ogni forma di inquinamento con azioni concrete e tecnologie sostenibili.
- Promuove l'uso responsabile delle risorse naturali, energetiche e materiali.

Nel rispetto dei principi ISO 9001, la società assicura:

- Una pianificazione operativa basata sull'analisi del contesto e dei rischi/opportunità per anticipare criticità e cogliere opportunità.
- La definizione chiara dei ruoli, responsabilità e autorità all'interno

dell'organizzazione.

- La comunicazione efficace, interna ed esterna, con tutte le parti interessate.
- Il coinvolgimento attivo e continuo del personale, mediante formazione e sensibilizzazione.

Tra gli obiettivi chiave si includono:

- Migliorare la percezione del cliente e ridurre al minimo i reclami.
- Ottimizzare il recupero dei rifiuti e l'efficienza energetica.
- Integrare best practices internazionali nei processi operativi.
- Promuovere una gestione documentale tracciabile, coerente con il SGI.
- Valutare le prestazioni e la conformità attraverso audit interni e riesami periodici.

Marina di Arechi promuove una comunicazione trasparente e un dialogo costruttivo con le istituzioni, i cittadini e tutte le realtà che vivono il porto. La gestione ambientale è condivisa come valore collettivo, attraverso azioni concrete di sensibilizzazione, informazione e coinvolgimento.

L'azienda investe costantemente nella formazione tecnica e comportamentale del personale, affinché ogni collaboratore operi con consapevolezza e responsabilità verso la qualità del servizio e la tutela dell'ambiente. Viene incentivata la partecipazione attiva, promuovendo una cultura del miglioramento continuo e della condivisione, assicurando che:

- Tutti i dipendenti operino nel rispetto degli standard di qualità e ambientali.
- Fornitori e partner siano coinvolti nel miglioramento del Sistema di Gestione.
- La politica aziendale sia comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli.